

OBSERVATORIO GEC EXPANSIÓN



Rafael Martín

De izquierda a derecha, Javier Pérez Ortega (director de desarrollo de RRHH de Endesa), Sergio Pelayo (director de Negocio de GEC), Fernando de la Vega (jefe de desarrollo de RRHH de Enagás), Lola Bordallo (mánager senior de GEC), Miguel Ángel Gómez (director de división y socio de GEC), Francesc Fábregas (director general y socio de GEC), Jesús Briones (director de formación corporativa de Cepsa), Alfredo Amores (director de formación de FCC), Francisco Javier Gómez Cordero (responsable corporativo de formación de Gamesa) y Antonia Fernández (responsable corporativo de formación de Gas Natural Fenosa).

Las empresas modernizan la formación de sus empleados

SECTOR ENERGÉTICO Y SERVICIOS/ El 'informal learning' y las comunidades online son los métodos más empleados. Los idiomas siguen siendo la principal materia.

Expansión. Madrid

"En las estructuras empresariales hay hasta tres y cuatro generaciones diferentes, y a cada una hay que darle la formación adecuada a sus características". La observación de Jesús Briones, responsable de la formación corporativa de Cepsa, explica por qué las empresas están desarrollando diferentes e innovadoras fórmulas para formar a sus trabajadores.

Una de ellas es el *informal learning*, que se basa en que los trabajadores más cualificados de la compañía enseñan a sus compañeros. La fórmula, para la que "algunas empresas dedican hasta el 60% de su presupuesto en formación", tal y como asegura Francesc Fábregas, director general de GEC, puede ir des-

de una explicación sencilla en el mismo puesto de trabajo hasta una clase magistral en una sala de reuniones.

En algunos casos, el apoyo puede estar remunerado pero en otros, como explica Fernando de la Vega, jefe de desarrollo de recursos humanos de Enagás, el incentivo es el reconocimiento que la actividad supone para el *profesor*.

Otra fórmula que ya está totalmente implantada en muchas compañías es la formación online a través de comunidades, que en empresas como Endesa ya supone "el 20% del total", según asegura Javier Pérez Ortega, director de desarrollo de recursos humanos de la compañía.

La rápida acogida que ha tenido esta forma de enseñanza responde a varios motivos.

Primero, porque permite "rentabilizar y homogeneizar la formación", tal y como apunta Antonia Fernández, de Gas Natural Fenosa.

Segundo, por la demanda de muchos profesionales acostumbrados a trabajar en este tipo de entornos y que, en palabras de Alfredo Amores, director de formación de FCC, "si no es online no reci-

ben la formación". Y tercero, por las facilidades que ofrece para transmitir conocimientos a través de diferentes soportes multimedia, algo en lo que coinciden gran parte de los expertos presentes en el Observatorio *La nueva formación en el sector energético y servicios*, organizado por EXPANSIÓN y GEC.

Una de las principales áreas de enseñanza que las empresas punteras promocionan es la de los idiomas, herramienta imprescindible para el desarrollo internacional. Un ejemplo de ello es Gamesa, que, tal y como relata Francisco Javier Gómez Cordero, responsable corporativo de formación, viene promocionando "un programa de idiomas que ha acompañado a Gamesa en su expansión internacional".

OPORTUNIDAD

La crisis económica ha servido para que muchas empresas pasen de un modelo de formación general a otro más específico y que mejore la cuenta de resultados.

OPINIÓN

Raúl Martínez

Directivos expuestos al riesgo

Más del 80% de las pymes en España no tienen seguro de responsabilidad civil de directivos, preocupante indicio al que se une el hecho de que el 80% de los directivos que no tienen su responsabilidad cubierta declara que desconoce esta posibilidad de asegurarse. Eso significa que cualquier directivo puede acabar respondiendo con su patrimonio frente a las reclamaciones de terceros por los daños que les pueda causar durante el ejercicio de sus funciones.

Es necesario recordar que el régimen de responsabilidad no es objetivo y, por lo tanto, el reclamante deberá acreditar que el daño fue causado de forma deliberada, como en caso de lucro ilícito a costa de otros, o causado involuntariamente pero con culpa grave o negligencia del propio directivo.

Pero demostrar esta culpabilidad no es tan fácil. Muchas veces el impacto social y mediático de daño no se corresponde con el nivel de responsabilidad real del directivo. Así pues, para determinar si el directivo es culpable, es necesario analizar cuál era el nivel de diligencia exigible en comparación con las circunstancias en las que se encontraba la empresa. Cuando un sector económico entero se

descalabra, es necesario actuar con prudencia y analizar cada caso de forma individual.

Por este motivo, el seguro de responsabilidad civil para directivos juega aquí un papel capital. No sólo proporciona un res-

Los seguros para directivos son un respaldo financiero y prestan un servicio de defensa jurídica

paldo financiero para afrontar posibles indemnizaciones, sino que también presta un servicio especializado de defensa jurídica.

Además, para los terceros este seguro cumple una función social de garantía de pago de la indemnización, tal y como señaló el Tribunal Supremo. Este seguro no debe entenderse como un recurso aislado sino como un elemento más del buen gobierno corporativo de toda empresa, lo que incluye políticas de transparencia, gobierno interno, auditorías y compromisos éticos.

Debe señalarse también que este seguro ampara los daños causados involuntariamente por culpa, y no ampara, ni puede amparar, supuestos de delitos conscientemente fraudulentos. Por lo tanto, el objetivo es proteger a terceros frente a errores, y es por eso que, frecuentemente, es la propia compañía, posible reclamante, la que contrata el seguro de sus directivos.

Así pues, en este campo queda mucho por trillar todavía. Y es necesario hacerlo, porque un mejor gobierno corporativo de nuestras empresas supone más justicia y más progreso.

Responsable de Líneas Financieras de Zurich España

ESTE MES EN ACTUALIDAD ECONÓMICA
LAS MEJORES
EMPRESAS PARA
TRABAJAR

YA A
LA VENTA



¡¡¡¡¡
TODOS LOS SECRETS
PARA ENCONTRAR UN
EMPLEO

ADEMÁS,
GRATIS

O FUNDA
PORTÁTIL



BOLSA
NAÚTICA

ACTUALIDAD
ECONÓMICA